

# POLIZA DE GARANTÍA KEON

Mediante nuestra Póliza de Garantía KEON, Ud. contará con un sólido respaldo técnico garantizando de esta forma su bicicleta. La garantía cubre cualquier desperfecto de fabricación resguardando de esta forma sus intereses

## La garantía KEON cubre:

- Marco de acero..... 10 años
- Marco de aluminio..... 3 años
- Horquilla acero..... 10 años
- Horquilla amortiguación..... 6 meses
- Otras partes y piezas..... 6 meses

Para hacer efectiva su garantía KEON, acuda a nuestros Servicios Técnicos autorizados, llevando la bicicleta completa junto a una copia de su boleta de compraventa. Esta última será conservada por el Servicio Técnico para efectos administrativos.

## Importante:

La garantía quedará sin efecto o no se aplicará en los siguientes casos:

- Si es reparada por servicios técnicos NO autorizados.
- Uso indebido: por ejemplo, saltos desde alturas, exceso en la altura que permite el tubo de sillín (mínimo de inserción en el marco 10 cm)
- Daño producido por transporte posterior a la compra.
- Accidentes (choques y caídas). Por ejemplo; choques con otro vehículo, cunetas u otros objetos.

- Situaciones varias, como exposición a la humedad, exposición continua a ambientes salinos sin las debidas precauciones o aplicación de lubricantes no apropiados.
- Partes y piezas, tales como, neumáticos, cámaras, patines o pastillas de freno, quedan excluidos de la garantía debido a desgaste natural por uso.
- El uso en actividades deportivas de alto riesgo es de entera responsabilidad del usuario.
- La limpieza de la bicicleta es responsabilidad del usuario.
- KEON no garantizará aquellas piezas de la bicicleta que presenten desperfectos como problema a de pintura y/o similares, que el cliente acepta al adquirir una bicicleta de segunda mano o como saldo de bodega.
- El extravío de la boleta o factura de compra dejará sin efecto la acción de solicitar la garantía de la bicicleta.
- El reemplazo de marcos y horquillas, cuando así corresponda, dependerá del tipo y color que se esté produciendo en el momento de hacer efectiva la garantía. Acuda a nuestros Servicios Técnicos autorizados en caso de presentar alguna falla de fabricación. De esta forma, Usted asegura el perfecto funcionamiento de su bicicleta KEON.

Debido a nuestro constante crecimiento, infórmese sobre nuestra red de Servicios Técnicos Autorizados a lo largo del país en: [www.brabus.cl](http://www.brabus.cl)

- SAC: 0056 229444771

- SAC: 0056 937042921

# KEON

# SERVICIOS TÉCNICOS

**IQUIQUE**  
Royal Bike Shop

• O'Higgins 1699  
• 9 97877372

**ANTOFAGASTA**  
Clean Bike

• Antonio Toro 1065  
• 9 97708603

**COPIAPO**  
Deo Punto Bike

• Castilla 3185  
• 9 68427895

**VALLENAR**  
Bikerick

• Faez 1620  
• 9 81299102

**COQUIMBO**  
Motos Kit

• Pedro de Valdivia 29  
• 9 68452461

**LA CALERA**  
Eben-Ezer

• México 40  
• 9 86770696

**VALPARAISO**  
MikeBikes

• Av. Colon 3085  
• 9 63724084

**QUILPUE**  
Cycles Moly

• Blanco Encalada 996  
• 9 40220257

**SANTIAGO**  
Inversiones CVG SpA

• Santa Fe 2178,  
Q. Normal  
• 22 7385489

**RANCAGUA**  
Full Cycles  
Garages & Store

• Av. República de Chile 656  
• 72 2901427

**CURICO**  
Bicicletas Maino

• Arturo Prat 685  
• 75 2312649

**TALCA**  
Cycles Senior

• 3 ½ Sur 12 y 13  
Oriente 1950  
• 71 2245531



**LINARES**  
Taller Ciclista HP

• Av. Pdte. Ibáñez 307  
• 73 2218380

**CHILLAN**  
Soc. Imp. Y Comer.  
Hdez. Costa SpA.

• Av. Padre Hurtado 986  
• 42 2251516

**COELEMU**  
El Rayo

• Julio Lamas S/N  
• 9 94613699

**CONCEPCIÓN**  
Bicicletas M&M

• Arteaga Alemparte 8139,  
Hualpén  
• 9 81625027

**LOS ANGELES**  
Susana Venegas

• Almagro 651  
• 9 91557585

**VICTORIA**  
Casa de las Bicicletas

• Urrutia 1000  
• 9 89695371

**TEMUCO**  
Bicicleterías Belen

• Zenteno 2  
• 45 2317425

**RIO BUENO**  
Bici Mora

• Ejercito Libertador 692  
• 9 95824661

**OSORNO**  
Multi Bici

• Patricio Lynch 1588  
• 997040928

**PUERTO MONTT**  
Mati Bike

• Los Alerces 289, Local 5  
• 9 86444755

**PUERTO AYSEN**  
Bicicletas del Sur EIRL

• Teniente Merino 602-A  
• 9 99675646

**PUERTO NATALES**  
Luis Guenuman

• Carlos Viveros 1877  
• 9 94645278